



Quiénes Somos

Competitividad

Marketing

Productos

[Volver](#)

Buscar



Observatorio Turístico de Euskadi

## 18/03/2013 - Euskadi lidera la certificación de calidad turística con 1.100 empresas acreditadas tras la entrega hoy de 375 nuevos diplomas

La consejera de Desarrollo Económico y Competitividad, Arantza Tapia, anunció la inmediata entrada en vigor de la normativa de alojamientos demandada por el sector

Un total de 375 empresas de Turismo Vasco han recibido hoy en el BEC de manos de la consejera de Desarrollo Económico y Competitividad, Arantza Tapia, los certificados que demuestran su compromiso con la calidad y que convierten a Euskadi en líder en servicios certificados con 1.100 empresas acreditadas.



El Gobierno Vasco reconoció en este acto la labor de un sector dinamizador de la economía durante los últimos años, llegando a ser el 5,6% del PIB vasco. A pesar de ser un destino turístico joven, Euskadi se ha convertido en referencia en competitividad turística gracias al esfuerzo del sector canalizado a través de tres programas del Gobierno Vasco:

1. El Programa Q de calidad turística es el más veterano de los programas de calidad en turismo, proporciona las herramientas necesarias para implantar un sistema de gestión de la calidad, y comunicarlo al mercado. Hoy han sido reconocidas 21 empresas más.
2. El Programa de Buenas Prácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC's. Nació en 2011 con el objetivo de eliminar las barreras para la incorporación tecnológica en las empresas turísticas. En la actualidad son 103 las empresas acreditadas de 10 destinos, Rioja Alavesa, Aiara, Uribe, Busturialdea-Urdaibai, Lea Artibai, Debagoiena, Goierri, Tolosa, Debarrena y Donostia.
3. El Programa de Buenas Prácticas en calidad turística tiene como objetivo implantar normas que fomentan la profesionalización y ofrecen un mejor servicio a los clientes. En el acto de hoy se ha reconocido a 252 empresas.

Por tanto desde que en el año 2000 el Gobierno Vasco comenzó a trabajar en programas de competitividad turística con el sector, a través de Basquetour, se han certificado o acreditado un total de 1.100 empresas: 103 en Buenas Prácticas en TIC's; 731 en Buenas Prácticas en calidad y 266 en Q de calidad.

### Nueva normativa de alojamientos turísticos

Durante el acto, en el que acompañaron al sector representantes políticos, forales, municipales y del Parlamento Vasco, Arantza Tapia destacó la necesidad de seguir sentando bases para el crecimiento del Turismo en los próximos años y estableció como prioridad: "ordenar, orientar, facilitar y estimular el desarrollo de la industria turística".

Para lograrlo la consejera anunció la inminente regulación de diferentes modalidades de alojamientos turísticos. Esta nueva normativa, demandada y esperada por el sector, permitirá reactivar la actividad en alojamientos perjudicados hasta ahora por la falta de regulación.

Asimismo, desde el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad se impulsará esta legislatura la actualización de la Ley 6/1994 de 16 de marzo de la Ordenación del Turismo en el País Vasco (LOTUR), para que sea la piedra angular de la legislación que marque el rumbo en política turística.

Tapia se comprometió a que todo este trabajo se realizará siguiendo un Plan de coordinación y cooperación Institucional Público-Privada, "buscando optimizar recursos y coordinar esfuerzos para ser más eficientes. Hay que definir roles, competencias y responsabilidades que permitan al sector Turismo seguir creciendo".

[Volver](#)

Publicaciones



Perfil del Contratante



Legislación y Subvenciones

