

Gipuzkoako Foru Aldundia
Majestatsuzkoa, Turismoa eta
Larrialdi, Antzikeraketa Departamentua



Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Movilidad, Turismo
y Ordenación del Territorio

**MUY
GIPUZKOA**
SAN SEBASTIÁN

08.02.2024
FIGOBA/IRUN

**I. Gipuzkoako
Turismo-industriaren
topaketa**

**I Encuentro de
la Industria Turística
de Gipuzkoa**

TU RIS MO

**Turismoaren
etorkizuna
birdefinituz**
Redefiniendo
el futuro del
turismo

#ZUREtzatGipuzkoa

Egitaraua Programa

9:00-9:30

Bertaratuei harrera egitea
Recepción Asistentes

9:30-10:00

Inaugurazio-ongieterria
Bienvenida inaugural

Azahara Dominguez

Gipuzkoako Mugikortasuneko, Turismoko eta Lurralde Antolaketako foru diputatua / Diputada foral de Movilidad, Turismo y Ordenación del Territorio de Gipuzkoa

Cristina Laborda

Irungo alkatea / Alcaldesa de Irun

Javier Hurtado

Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua / Consejero de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco

Rosana Morillo Rodriguez

Espainiako Gobernuako Turismoko Estatu Idazkaritza / Secretaria de Estado de Turismo del Gobierno de España

10:00-10:30

Inaugurazio-hitzaldia: Turismoaren joerak
Ponencia inaugural "Tendencias en Turismo"

Claudio Milano

Gizarte eta Kultura Antropologiako doktorea eta Kultura Desberdintasunen eta Nazioz Gaindiko Prozesuen Masterraartzelona Unibertsitate Autonomoan. 10 urtetik gorako esperientzia du esparru akademikoan, industrian eta giza eskubideen, garapenaren, hirigintzaren eta turismoaren inguruko nazioarteko kontsultoretzan, Ekuadorren, Indian, Perun, Senegalen, Txilen, Brasilen eta Europako herrialdeetan. Ikertzaile eta kontsultore aditua jasangarritasun turistikoan, eta nazioarteko

aholkulari estrategikoa. / Doctor en Antropología Social y Cultural y Máster en Diferencias Culturales y Procesos Transnacionales por la Universidad Autónoma de Barcelona. Más de 10 años de experiencia académica, industrial y consultoría internacional en derechos humanos, desarrollo, urbanismo y turismo en Ecuador, India, Perú, Senegal, Chile, Brasil y países europeos. Es investigador y consultor en sostenibilidad turística y asesor estratégico internacional.

10:30-11:15

Tradizioa eta sormena, tokiko ondareerako atea Tradición y creatividad, la puerta al patrimonio local

Caroline Couret

Creative Tourism Network® sareko zuzendaria. Turismo sortzaileen aditua, Creative Tourism Network®, Turismo Sortzailearen Munduko Sarearen eta Barcelona Creative Tourism programaren sortzaile eta zuzendaria. Turismoaren Mundu Erakundearen, UNESCOren, Europar Batasunaren eta zenbait herrialdeetako Turismo eta Kultura Ministerioen kanpoko aholkularia, eta European Capitals of Smart Tourism-eko ebaluatzailea lehenengo bi edizioetan. Institute of Gastronomy Culture, Art, and Tourism (IGCAT) institutuaren aditua da eta European Young Chef Awards lehiaketaren epai-mahaiko kidea. / Directora del Creative Tourism Network®. Experta consultora en turismo creativo, fundadora y Directora del Creative Tourism Network®, Red Mundial de Turismo Creativo y del programa Barcelona Creative Tourism. Consultora externa de la Organización Mundial del Turismo, la UNESCO, la Unión Europea, y Ministerios de Turismo y Cultura en varios países, además de evaluadora de las European Capitals of Smart Tourism en sus dos primeras ediciones. Forma parte del Institute of Gastronomy Culture, Art, and Tourism (IGCAT) como experta y miembro del Jurado de los European Young Chef Awards.

Xavier Morant Verdejo

Manisesko (Valentzia) Udaleko Kulturaren eta Zeramikaren Sustapeneko zinegotzia,



Zeramikaren Hirien Europako Elkarteko presidentea eta artisau-zeramikaria. Manises UNESCOren Sormen Hiri izendatzearen lantaldeko kidea da. / Concejal de Cultura y Promoción de la Cerámica del Ayuntamiento de Manises (Valencia), presidente de la Asociación Europea de Ciudades de la Cerámica y ceramista artesano. Forma parte del equipo que lleva adelante el nombramiento de Manises como Ciudad Creativa de la UNESCO.

Begoña Guzmán

UN Etxea elkarteko kultura-arduraduna. UNESCOrako Euskal Herriko Elkartea da. Zenbait gairi buruzko proiektuak garatzen dituzte, hala nola 2030 Agendari eta kulturari buruzkoak, kultura-aniztasunari buruzkoak, kultura-eskubideei buruzkoak, arto- eta kultura-hezkuntzari buruzkoak eta ondare material eta immaterialari buruzkoak. Arreta berezia jartzen diete gazteei, eraldaketa-eragile diren heinean. / Responsable de Cultura en UN Etxea, Asociación del País Vasco para la UNESCO donde desarrolla proyectos sobre cultura y Agenda 2030, diversidad cultural, derechos culturales y educación artística y cultural, patrimonio material e inmaterial, con especial énfasis en la juventud como agentes de transformación.

11:15-11:45 – Coffee Break

11:45-12:15

Herrialde gonbidatua / País invitado: Islandia

Snorri Valsson

Islandiako Turismoa komunikazio eta harreman publikoetako arduraduna. Islandian aditua, turismo-helmuga gisa. Besteak beste, VAKINN Kalitate eta Ingurumen Sisteman eta Turismo Guneak Babesteko Funtsan lan egin du, eta duela gutxi arlo horretan lan egin du Reykjanes penintsulako sumendien erupzioen inguruan. / Responsable de comunicación y relaciones públicas de Turismo de Islandia. Experto en Islandia como destino turístico. Entre otras

funciones ha trabajado en el sistema de Calidad y Medio Ambiente VAKINN y en el Fondo de Protección de Sitios Turísticos y recientemente ha trabajado en ello en relación con las erupciones volcánicas de la península de Reykjanes.

12:15-12:45

Ekosistema ekintzailea; Tokiko enpresen esperientziak

El ecosistema emprendedor;
experiencias de empresas locales

Nagore Urdapilleta

Urdapilletako project manager-a. Euskal Txerria arraza autoktonoa berreskuratzen lan egiten dute Gipuzkoako bihotzean dituzten 54 hektarea baso eta larreetan. Duela 15 urte zabaldu zizkioten baserriko ateak publikoari, bisita gidatu pribatuak eskaintzeko. 2024. urterako beren ingurunearekin eta lurraldearen kulturarekin lotzen diren beste erronka batzuk eta lan-lido batzuk dituzte helburu (www.urdapilleta.eu). / Project Manager en Urdapilleta. Se dedican a recuperar la raza autóctona vasca Euskal Txerria en sus 54 hectáreas de bosques y prados en el corazón de Gipuzkoa. Hace casi 15 años abrieron las puertas de su caserío al público para realizar visitas guiadas privadas. Para este 2024 se proponen nuevos retos y líneas de trabajo ligadas a su entorno y la cultura del territorio (www.urdapilleta.eu).

Carlos García Sánchez

General managera Donostiako The Social Hub-ean. TSH ikasi, lan egin eta gozatu nahi dutenentzako topagunea da. Hotelaz eta egonaldi luzetarako ostiatuaz gain, The Social Hub-ek bilera eta ekitaldietarako aretoak ditu, baita coworking-espazioak eta bulegoak ere. Haren komunitatearen kide izanez gero, gimnasioaz, zabalitzako igerilekuaz eta asteko ekitaldi eta tallerrez gozatu ahal izango duzu. Gainera, taberna, jatetxea, aparkalekua eta bizikletak ere baditu (www.thesocialhub.co/es/san-sebastian). / General Manager en The Social Hub Donostia-San Sebastián. TSH es un punto de encuentro para quienes buscan aprender, trabajar

Egitaraua Programa

y disfrutar. Además de hotel y alojamiento para larga estancia, The Social Hub cuenta con salas de reuniones y eventos y con espacios de coworking y oficinas. Al formar parte de su comunidad, podrás disfrutar del gimnasio, de la piscina de la azotea y del acceso a sus eventos y talleres semanales, entre otras muchas ventajas. Además, dispone de bar/restaurante, parking y bicis (www.thesocialhub.co/es/san-sebastian).

Gaizka Perez Caballero

Gaztainuzketa Mendi Etxeak turismo-guneko sortzaile eta kudeatzailea. **Gaztainuzketa Mendi Etxeak** Euskal Herriko baso barruan, Debagoieneko eskualdeko ingurune natural batean, egurrezko 7 etxolez osatutako turismo-gunea da. Naturarekin zuzenean harremanetan izateko esperientzia paregabea, askotariko jardueraz eta bisitatzeko lekuz gozatzeko gunea (www.gaztainuzketa.com). / Fundador y gestor en **Gaztainuzketa Mendi Etxeak**. **Gaztainuzketa Mendi Etxeak** es un complejo turístico formado por 7 cabañas de madera en un entorno natural en el interior de los bosques del País Vasco, en la comarca del Alto Deba. Una experiencia única en contacto directo con la naturaleza donde disfrutar de variedad de actividades y lugares para visitar (www.gaztainuzketa.com)

12:30-14:00

Topaketaren amaiera: Hitzaldi inspirazionala

Clausura del Encuentro: Ponencia inspiracional!

Emilio Duró

Aholkularia, kontsultorea, prestatzailea herrialdeko lehen enpresetan, eta bere teoria nagusiak azaltzen dituzten eta komunikabideetan argitaratu diren artikuluen argitararen egilea. **Iter Consultores SL**ko bazkide

sortzailea, hainbat enpresatako administrazio-kontseiluko kidea eta Estatuko eta nazioarteko zenbait enpresatako zuzendari ohia. Kanpoko gonbidatu gisa kolaboratzen du Estatuko eta nazioarteko hainbat unibertsitateetan eta negozio-eskolatan. Besteak beste, honako sari hauek jaso ditu: **Emilio Castelar Saria** enpresa-konpromisoaren kategorian, **Jean-Baptiste Say Saria** enpresa-bikaintasunean, eta **Jóvenes Líderes Saria** gizateriaren erreferente gisa. / Asesor, consultor, formador en las primeras empresas del país y autor de múltiples artículos en medios de comunicación, donde ha expuesto sus principales teorías. Socio fundador de **Iter Consultores S.L.**, miembro del Consejo de Administración de varias empresas y ex Directivo de Empresas Nacionales e Internacionales. Colabora como invitado externo en distintas universidades y Escuelas de Negocio de ámbito nacional e internacional. Ha sido Premio Emilio Castelar en la categoría de compromiso empresarial, Premio Jean-Baptiste Say a la excelencia empresarial y Premio Jóvenes Líderes como referente de la humanidad, entre otros.

14:00

Jardunaldiaren itxiera

Cierre jornada