



**Mondragon  
Unibertsitatea**

Profesionalentzako  
Prestakuntza

# Promoción Digital de las Sidrerías

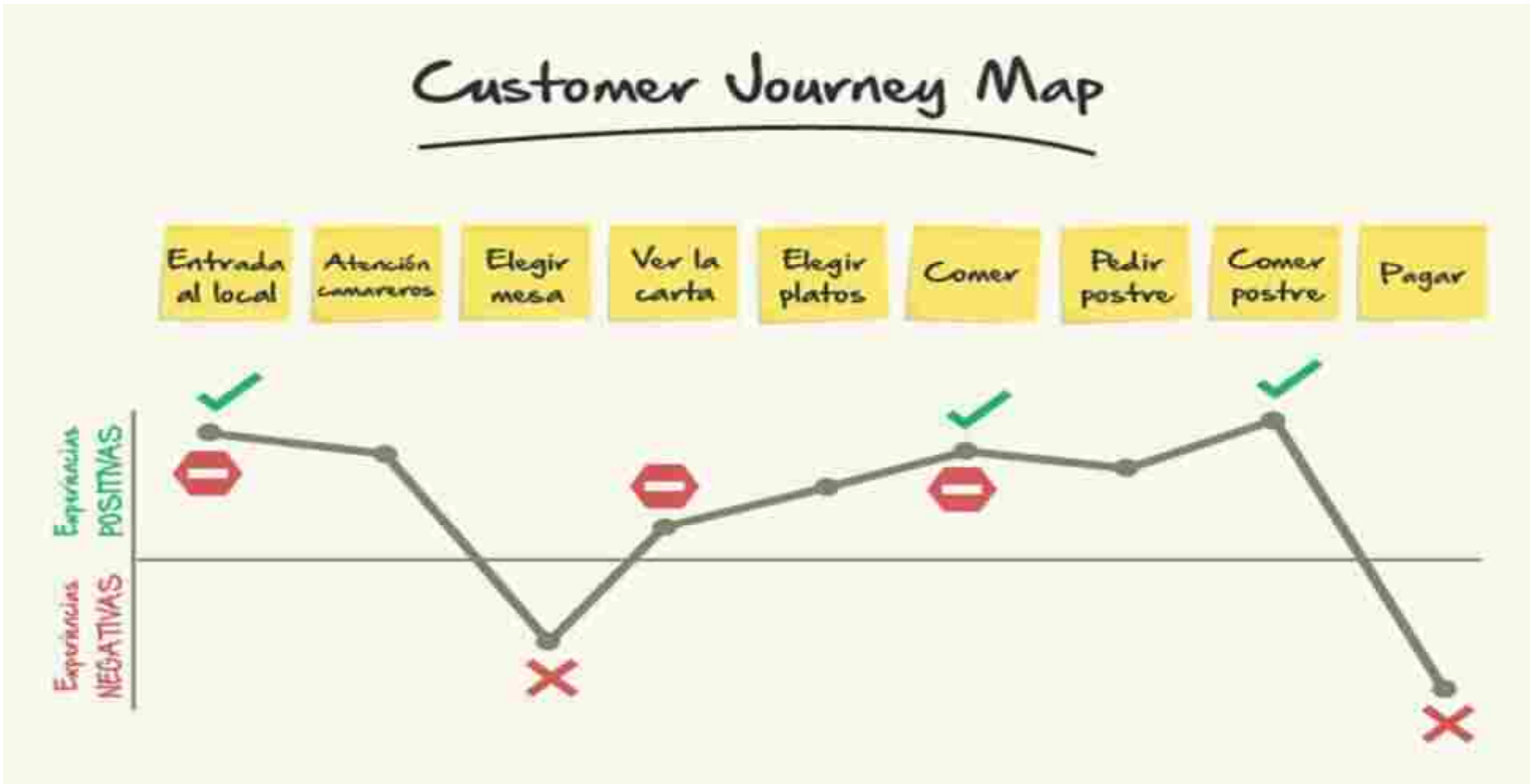
**#SagardoForum2019**



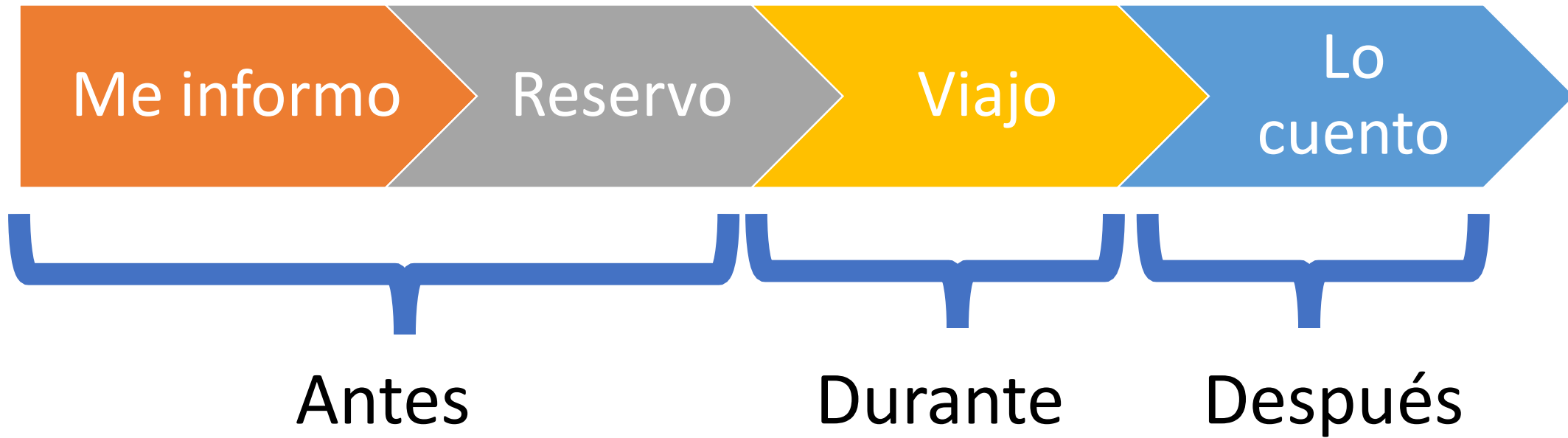
# Índice

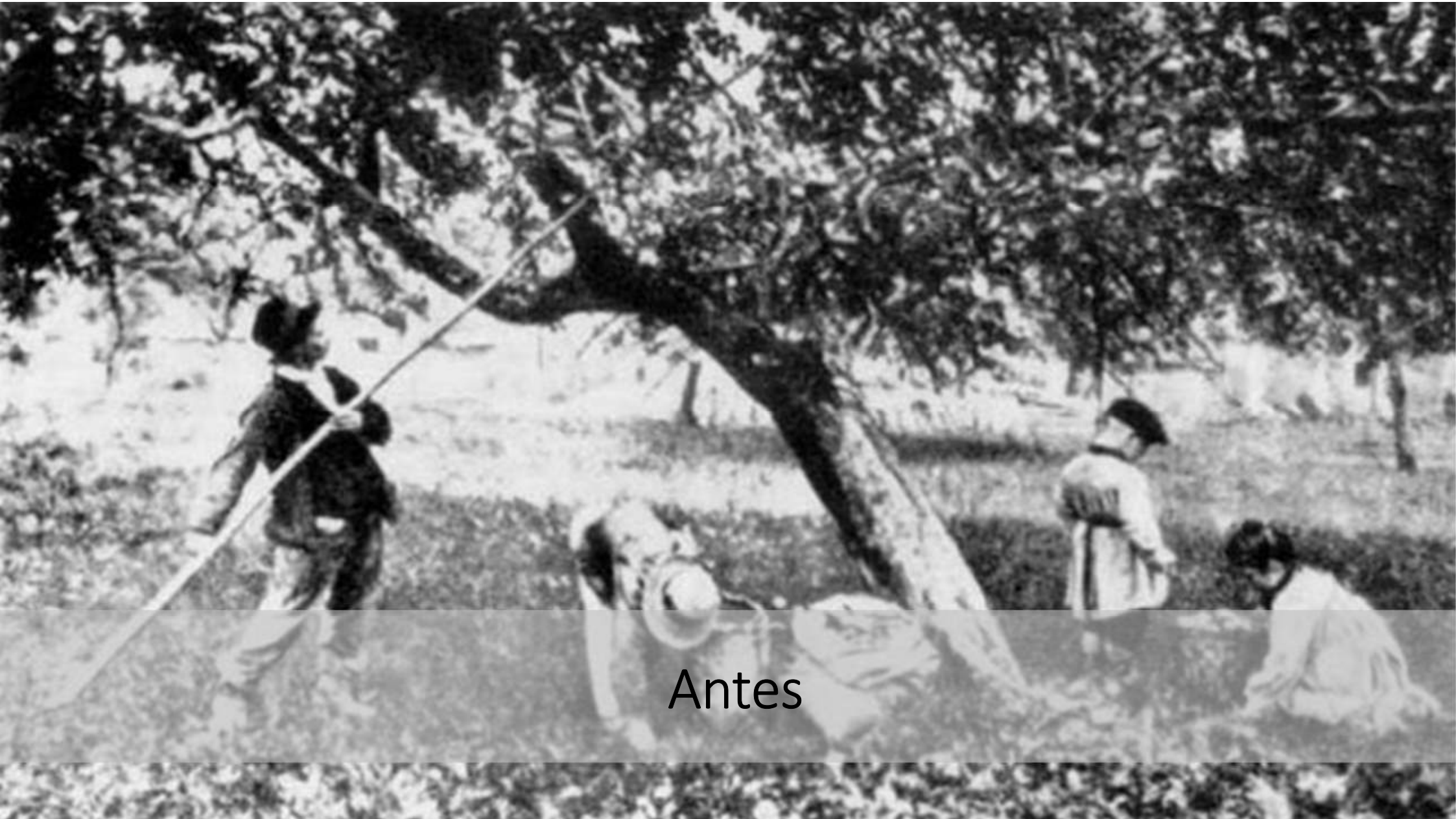
1. Customer Journey
2. Kw Research
3. Acciones de Promoción
  - Redes Sociales: Twitter, FB, Instagram, WFB,...
  - Publicidad CPM
  - Blogs
  - Conversión
4. Herramientas
5. Paneles de Mando

# Customer Journey Map



# Customer Journey Map





Antes

# ¿qué busca la gente en Google? Keyword Sesearch



## Keyword Research – Google Suggest



Search bar with the text "sidrerias abiertas" and a list of suggestions:

- sidrerias abiertas |
- sidrerias abiertas **todo el año**
- sidrerias abiertas **en astigarraga**
- sidrerias abiertas **en verano**
- sidrerias abiertas **todo el año en astigarraga**
- sidrerias abiertas **hoy**
- sidrerias abiertas
- sidrerias abiertas **los domingos**
- sidrerias abiertas **en guipuzcoa**
- sidrerias abiertas **al mediodia**

Left sidebar: squeda

Right sidebar: Privacidad

# Kw Research - Herramientas

## Ubersuggest

¿Quieres más tráfico? Ubersuggest te enseña a ganar el juego SEO.  
Simplemente ingresa una palabra clave o un dominio para empezar.



A screenshot of the Keyword Tool website. At the top, there's a navigation bar with the 'Keyword Tool' logo and links for 'Keyword Tool Plus', 'API Access', 'Contact', and 'Login'. The main heading reads 'Keyword Tool' with a small flame icon, followed by the tagline 'Find Great Keywords Using Google Autocomplete'. Below this is a search bar with a dropdown menu showing 'Google', 'YouTube', ' Bing', 'Amazon', 'eBay', 'Play Store', 'Instagram', and 'Twitter'. The search bar contains the text 'Ejemplo de keyword tool' and a search button. To the right of the search bar is a language selector dropdown set to 'Spain / Español - Español'.

## Kw Research

- Sidrerías para comer sentados (Galería de Fotos)
- Sidrerías con autobús desde Vitoria (Servicios Adicionales)
- Sidrerías con niños
- Sidrerías para comer de pie
- Sidrerías con perros
- Sidrerías con terraza
- Sidrerías con kupelas
- Sidrerías para veganos
- Precio menú sidrería
- Mejores sidrerías en astigarraga
- Sidrerías que abren al mediodía
- Sidrerías abiertas en semana santa
- ...

## Blogs – “Sidrerías abiertas en semana santa”

Browser address bar: [sagardoarenlurraldea.eus/es/sidrerias-abiertas-en-semana-santa-2019/](http://sagardoarenlurraldea.eus/es/sidrerias-abiertas-en-semana-santa-2019/)

Blog title: **Sidrerías abiertas en Semana Santa 2019**

Blog metadata: Abr 12, 2019 | Sidrerías | 0 comentarios

Navigation: Sagardoaren LURRALDEA, Experiencias, Sidrerías, Museo de la sidra, Sagardo Forum, Agenda, Blog, Difusión

Search: Busqueda, Buscar

Categories: Categorías

Agenda: ESTE SITIO UTILIZA COOKIES

Cookie notice: Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar tu experiencia de navegación, analizar el uso que haces de nuestra web y poder ofrecerte nuestros servicios. Si continúas navegando, consideramos que aceptas su uso. Si quieres revisar tu consentimiento o obtener más información consulta nuestra Política de Cookies. **ACEPTAR**



¿Facturar? Conversión - Reservas

# Conversión - Reserva

🔍 Todo
📍 Maps
🖼️ Imágenes
📰 Noticias
🛒 Shopping
⋮ Más
⚙️ Configuración
🛠️ Herramientas

Aproximadamente 2.710 resultados (0,57 segundos)

**isastegi sagardoa eta sagardotegia sidra y sidrería vasca ...**

[www.isastegi.com](http://www.isastegi.com) > ...

Isastegi sagardoa nahi duzun eratan eskura dezakezu: ohiko botilatan, neurri txikiko botilatan, edota plastikozko zein inox upeletan. Sagarko ospina era egiten ...

[Contacto](#) · [Pedidos](#) · [Raices](#) · [Sidrería](#)

**SIDRERÍA ISASTEGI, Tolosa - Fotos, Número de Teléfono y ...**

<https://www.tripadvisor.es> > ... > Tolosa > Restaurantes de Tolosa

★★★★★ Valoración: 4,5 - 8 reseñas - Intervalo de precios: €€ - €€€

Sidrería Isastegi, Tolosa: Consulta 8 opiniones sobre Sidrería Isastegi con puntuación 4,5 de 5 y clasificado en TripAdvisor N.º20 de 42 restaurantes en Tolosa.

**Sidrería Isastegi - Sagardoaren Lurralde**

[www.sagardoarenlurralde.eus](http://www.sagardoarenlurralde.eus) > Inicio > Reservar > Tolosa >

Sidrería Isastegi. Sidrería abierta en temporada del txotx (enero-abril). La manzana para la producción de sidra es propia y de la zona de Tolosaldea.

**Sidrería Isastegi Sagardotegia. Valoración y precio.**

[www.sagardotegi.eu](http://www.sagardotegi.eu) > sidrerias > isastegi >

Ver fotos
Ver exterior

## Isastegi Sagardotegia

🌐 Sitio web
📍 Cómo llegar
💾 Guardar

4.3 ★★★★★ 132 reseñas de Google

€ · Sidrería

**Dirección:** Aldabaxiki Auz., 15A, 20400 Tolosa, Gipuzkoa

**Horario:** **Cerrado** - Abre a las 10:00 los lun. >

**Teléfono:** 943 65 29 64

**Reservas:** [isastegi.com](http://isastegi.com)

# Conversión – Reserva – Google My Business

Reseñas  [Escribir una reseña](#) [Añadir una foto](#)


 "Todo **buenísimo** tanto el pescado(**bacalao** y **merluza**) y el **chuletas** tierno y bueno"

 "Buen lugar, **buena calidad**, **buen ambiente** y **buen servicio** con precios moderados."

 "El **chuletón** es una **pasada**, no he comido nada igual, y la **sidra** **buenísima**."

[Ver todas las reseñas de Google](#)

Reseñas  [Escribir una reseña](#) [Añadir una foto](#)


 "Sidrería auténtica, buena sidra y **buena comida**"


 "**Buen ambiente**, buen género y buena gente!!!"

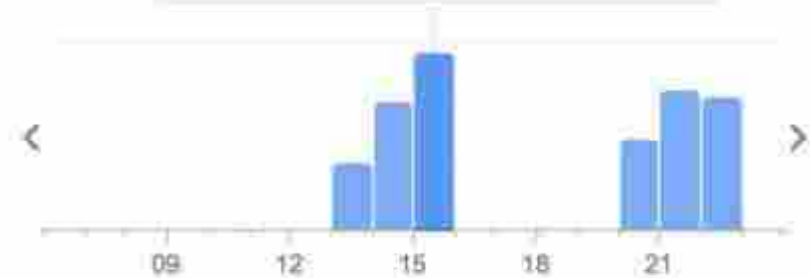
 "Igual echamos en falta algun entrante, algo **de chorizo** o txistorra."

[Ver todas las reseñas de Google](#)

## Horas punta

Sábados 

 15: Suele estar concurrido al máximo



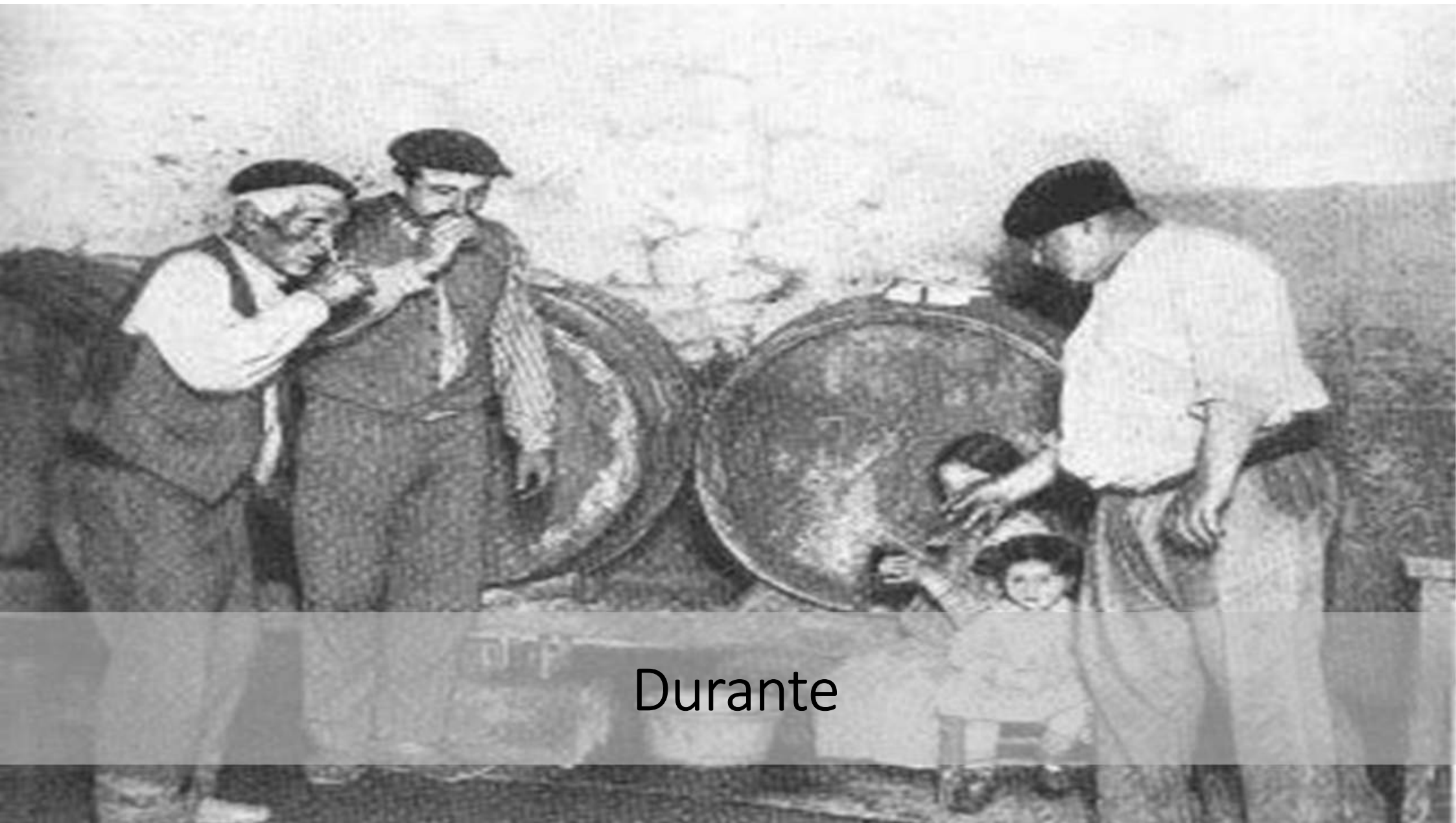
## Planifica tu visita

La gente suele pasar 1,5-3 horas aquí.



Reserva





Durante

## Buyer persona



**Buyer Persona**

¡Hola! Soy Peter,  
tu cliente ideal

Pregúntame mis intereses,  
preocupaciones y necesidades  
para conocerme

Illustration of a man (Peter) with dark curly hair, wearing a green t-shirt and black pants, standing next to a white sign. The sign features the text and several icons: a pair of orange glasses, a camera, a tree, a martini glass, and a yellow map.



Buyer Persona – Perfil



Buyer Persona – Cuadrilla Joven



Buyer Persona - Familia



Buyer Persona – Turista ocasional



Autopromoción

## Fotos de promoción



[Redacted name]

· 15 sept. 2017



Rodaballo salvaje!



## Fotos de promoción – Menú, Txotx, Personas, #hashtags...





Publicidad de Pago

# Publicidad CPM: Banners, rascacielos, robapáginas, ...





# Publicidad Segmentada

# Facebook - Establece tu público objetivo - audiencia

- **Nuevas audiencias:** ubicación, género, edad, idioma, intereses, comportamiento...

[https://www.facebookblueprint.com/uploads/resource\\_courses/targets/374613/original/index.html?courseId=175787#/menu/5c17f78c91fd6f57dc4110d5](https://www.facebookblueprint.com/uploads/resource_courses/targets/374613/original/index.html?courseId=175787#/menu/5c17f78c91fd6f57dc4110d5)

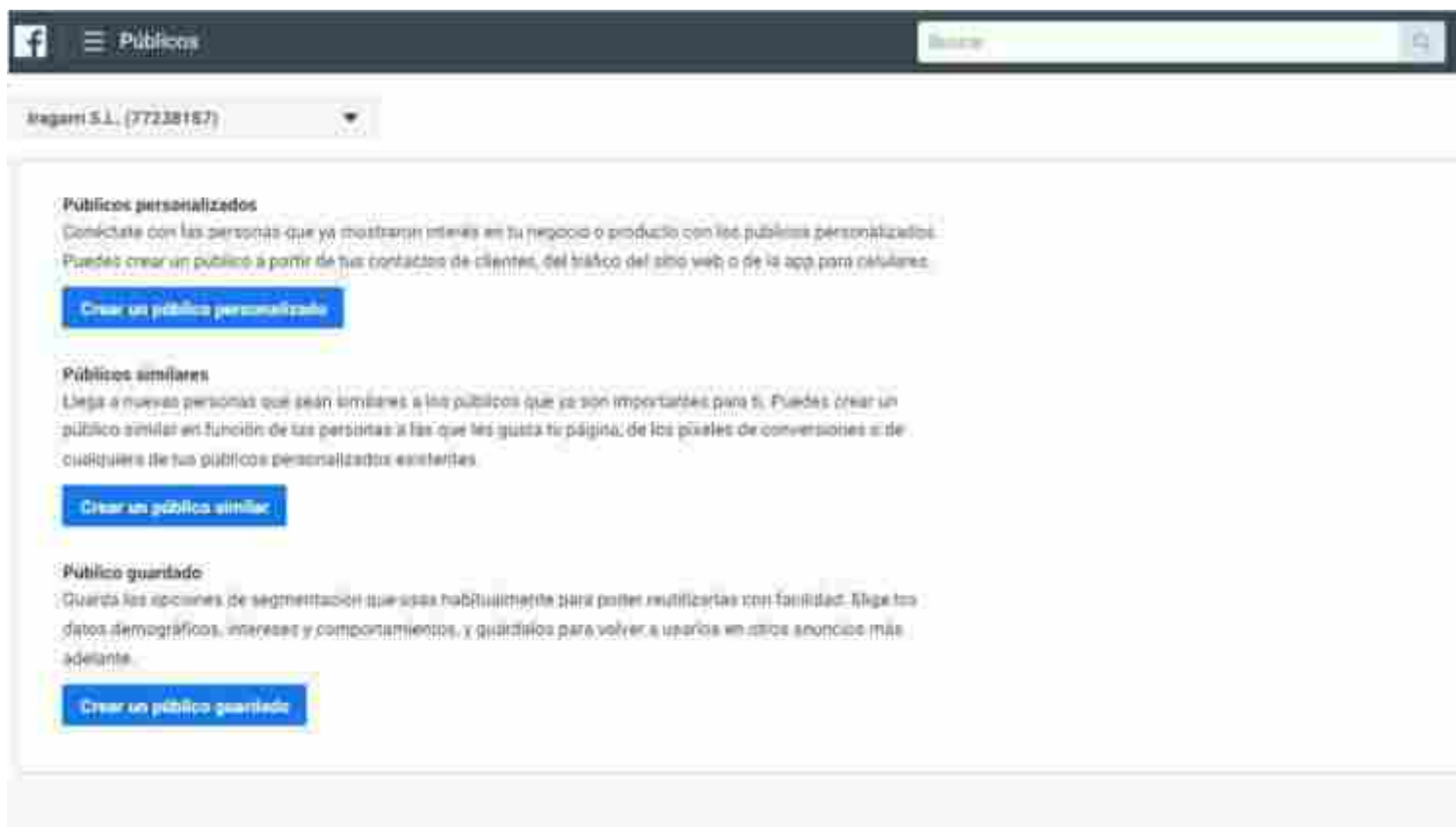
- **Audiencias personalizadas:** llegar a audiencias que ya te conocen porque visitaron tu web, porque dejaron algún contacto en un formulario, o les gusta tu página de Facebook.

[https://www.facebookblueprint.com/uploads/resource\\_courses/targets/365641/original/index.html?courseId=175793#/menu/5c17d34191fd6f57dc41087e](https://www.facebookblueprint.com/uploads/resource_courses/targets/365641/original/index.html?courseId=175793#/menu/5c17d34191fd6f57dc41087e)

- **Similares:** a grupos que ya te conozcan, a clientes fieles, a una base de datos de clientes...

[https://www.facebookblueprint.com/uploads/resource\\_courses/targets/364113/original/index.html?courseId=175799#/menu/5c13f23691fd6f57dc40ef30](https://www.facebookblueprint.com/uploads/resource_courses/targets/364113/original/index.html?courseId=175799#/menu/5c13f23691fd6f57dc40ef30)

# Crea un público en Facebook



# Publicidad en Twitter

**Cuentas Promocionadas**  
Incrementa rápidamente el número de seguidores de su cuenta. Cuanto más grande sea su base de seguidores, más personas habrá con las que relacionarse y difundir su mensaje.

**Tweets Promocionados**  
Los Tweets promocionados son Tweets normales, con la ventaja adicional de que llegan tanto a sus seguidores actuales como potenciales.

**Tendencias Promocionadas**  
Un lugar destacado durante 24 horas en la lista de Tendencias. Las Tendencias son las temas con gran cantidad de conversación en Twitter. Se sitúan de forma destacada junto a la cronología del usuario y reciben una exposición masiva.

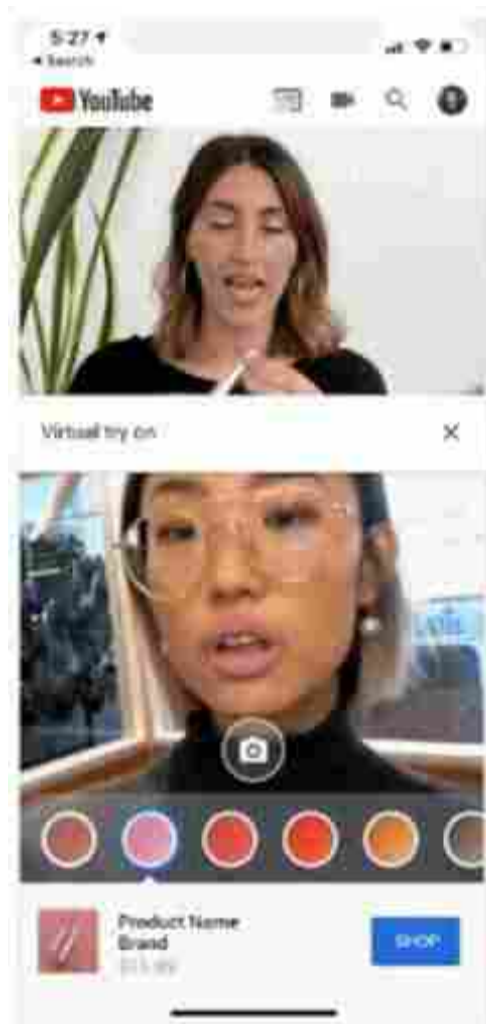
**Análisis**  
Nuestros herramientas de análisis le ofrecen la capacidad de hacer más de mil tipos componentes de la actividad de sus Anuncios de Twitter, de aprender más acerca del comportamiento de sus clientes y de ajustar su campaña para obtener mejores resultados.

**A quién seguir**  
Samsung Mobile  
Seguir  
Promocionado  
Movistar España  
Seguir  
Orange España  
Seguir  
Cuentas populares | Encontrar amigos

**Tendencias: España** [Cambiar](#)  
#EstamosEnChampions  
Promocionado por Vodafone España  
#eszmiercoles  
Mark Zuckerberg  
#acentuate  
Religión  
#estelibromelopido  
MÁS INFO  
#PodemosQueEsPor  
#AskACurator  
#PúblicistasAR  
edmexco

# Anuncios más interactivos – You Tube

**Realidad aumentada** en los vídeos de You tube.



# Anuncios en Instagram



**Anuncios con foto**



**Anuncios con vídeo**



**Anuncios por secuencia**



**Anuncios en Stories**

## Anuncios en Stories - Estados



# ¿Influencer?





Después

# El trabajo se me amontona ....



# Automatización bien configurada





## IFTT - Zapier

### Create your own workflow



Know exactly what you want to build? Select the apps you want to connect to start your custom setup.

Connect this app... with this one!

 Twitter ✕ >  Instagram ✕

When this happens... then do this!

New Media Posted in My Account ∨ > Create Tweet ∨

  Create tweet in Twitter when new media posted in my account in Instagram Cancel Use Zap

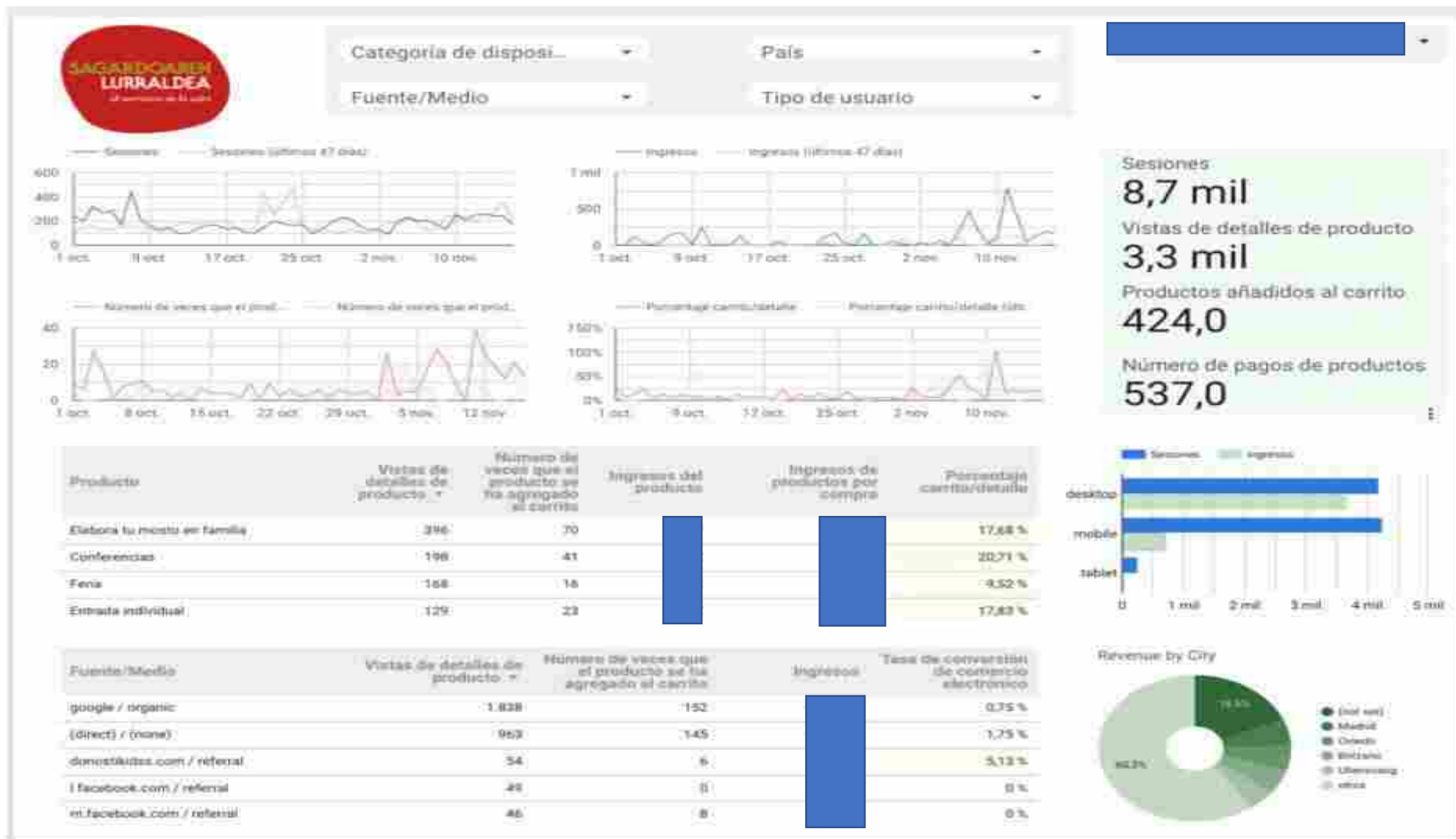
Un ejemplo sencillo: Cada vez que suba una foto a Instagram haz un Tweet

## Acortador de URLs – bit.ly, labur.eus, ...

<http://www.sagardoarenlurraldea.eus/es/sidrerias-abiertas-en-semana-santa-2019/> →  
<http://bit.ly/aste-santua-19>



# Paneles de Mando





Mila esker!

Iñaki Lakarra  
Mondragon Unibertsitatea  
ilakarra@mondragon.edu