



zonaregalo.com
vive experiencias inolvidables



Cata de Sidra y quesos del País Vasco para dos

Visita el espacio museístico de Sagardoetxea, un centro dotado con todos los recursos y las tecnologías más avanzadas que te mostrará a través de paneles informáticos y material interactivo la historia sobre el apasionante mundo de la manzana y su importancia cultural. Aprenderás todos sus secretos en un contexto ameno y divertido. Para finalizar tu jornada, pasarás a un espacio del museo dedicado a la cata y degustación temática, especialmente a todo lo referente a la iniciación al rito del txotx. ¡Saboréalo!

Información de la experiencia

Esta experiencia incluye una entrada a Sagardoetxea (Museo de la Sidra Vasca), una degustación temática: derivados de la manzana y quesos del País Vasco (incluye una guía) e iniciación al rito del txotx (incluye una guía). Esta experiencia es válida para 2 personas, todos los días de martes a domingo excepto los días de Nochebuena, Navidad, Fin de Año, Año Nuevo y Reyes. La duración de esta experiencia es de 2 horas aproximadamente.

Observaciones

La validez de este bono regalo es de 10 meses. Sagardoetxea abre todos los días de martes a domingo de 11:00 a 13:30 horas y de 16:00 a 19:30 horas. El museo está adaptado para personas con movilidad reducida y dispone de productos artesanos a disposición del cliente.



Para canjear este bono visita www.zonaregalo.com/activacionbono

Este bono regalo incluye una recomendación de experiencia. Si esta experiencia no te conviene, puedes cambiarla por cualquier otra directamente desde la página de activación del bono hasta el momento de la reserva.

CÓDIGO DE PRODUCTO: 1042590

se responsabiliza de los estándares de seguridad o calidad o entrega de la experiencia, o de cualquier pérdida o daño ocasionado mientras participabas en la Actividad, sobre la cual el Proveedor es el único responsable.

Cuando compras o canjeas un bono regalo de Zonaregalo.com, aceptas que la Actividad por la que el bono regalo será canjeado depende de ciertos factores que quedan fuera del control de Zonaregalo.com y aceptas que ni Zonaregalo.com ni ningún Proveedor pueden ser responsables de la cancelación, aplazamiento o modificación de cualquier experiencia por motivos que están razonablemente fuera de su control, como motivos relacionados con la climatología, fallos mecánicos, cambios de ubicación u otros.

Buyagift Spain SL no asume ninguna revisión técnica del equipo, cuidados o servicios para minimizar el riesgo personal. Si un aparato mecánico tiene una avería, debes solicitar al proveedor su sustitución.

La responsabilidad de Zonaregalo.com para cualquier tipo de reclamaciones en relación con el bono regalo o cualquier Actividad por la que el bono regalo sea canjeado, estará limitada al precio pagado por el bono.

En Buyagift Spain SL tratamos de asegurarnos que las descripciones e imágenes utilizadas en todo el material de marketing es preciso y correcto. Sin embargo, las imágenes pretenden dar una idea general de la experiencia descrita y no forma parte de ningún contrato entre el comprador y/o el destinatario del bono regalo y Zonaregalo.com.

11. Espectadores - La mayoría de proveedores te permiten llevar espectadores para ver tu participación en tu experiencia seleccionada. Cuando canjeas tu bono regalo y reservas tu fecha, por favor informa al proveedor que quieres llevar a más personas. Algunos Proveedores pueden solicitarte un pago simbólico por los acompañantes. Los espectadores deberán cumplir con los términos y condiciones del Proveedor, así como las normas de conducta. A cualquier espectador que se considere bajo los efectos de las drogas o alcohol le podrá ser denegada la entrada.

12. Pagos adicionales y créditos - Los bonos regalo de Zonaregalo.com son flexibles y pueden ser utilizados para toda la gama de Actividades disponibles. Para ello, los bonos pueden ser cambiados sin costes en el momento de su activación. Los bonos regalo sólo pueden ser cambiados por otros bonos regalo de Actividades y no por bonos "Print and Go" o de Parques de atracciones.

Como todos los regalos físicos/tangibles son proporcionados por terceros, no es posible cambiar bonos regalo de Actividades por cualquier producto físico (como vino, golosinas o flores por ejemplo). Si la Actividad por la que se sustituye el bono regalo tiene un precio mayor que el bono regalo original, deberás pagar la diferencia de precio. Si el bono regalo por la que es cambiado tiene un precio inferior, emitiremos un Vale por el valor de la diferencia.

Puedes ampliar el crédito de tu bono regalo en www.zonaregalo.com/activacionbono. No podemos enviarte el nuevo bono regalo hasta que hayamos recibido el pago completo de la diferencia (si aplica) en Zonaregalo.com.

13. Devoluciones - Tienes el derecho de devolver cualquier compra en un máximo de 7 días desde su recepción para recibir el reembolso del importe del producto (se excluye de la devolución los gastos de envío del producto si los hubiera). Todas las devoluciones realizadas después de 7 días y hasta 28 días después de su entrega tendrán un recargo de 20€ + IVA o el 20% de los gastos administrativos (la cantidad más importante en cada caso).

Tienes el derecho de devolver cualquier compra en un máximo de 7 días desde su recepción para recibir el reembolso del importe del producto (se excluye de la devolución los gastos de envío del producto si los hubiera). Todas las devoluciones realizadas después de 7 días y hasta 28 días después de su entrega tendrán un recargo de 20€ + IVA o el 20% de los gastos administrativos (la cantidad más importante en cada caso).

Una vez que tú o el destinatario del regalo habéis canjeado vuestro bono regalo y reservado una Actividad con un Proveedor, estáis sujetos a sus Términos y Condiciones. Por favor, sea consciente de esto en el momento de reservar. Todos los reembolsos serán realizados a la persona que compró el bono regalo y el importe será reembolsado directamente en la tarjeta de crédito o débito utilizada para la compra.

Todos los reembolsos son procesados a final de mes y puede

llevar entre 5 y 10 días laborables hasta ser visibles en la cuenta del comprador. Si tienes una consulta sobre reembolsos referente a un bono regalo o una tarjeta regalo, por favor dirígete al apartado 15 (Tarjetas Regalo) para más información.

Para solicitar un reembolso DEBES devolvernos tu bono regalo a través de un envío certificado a Zonaregalo.com, Dpt. Atención al Cliente, Gran Vía 16-20 Entresuelo, 08902 Hospitalet de Llobregat (Barcelona), junto con una carta con la información del motivo para su reembolso y tus datos de contacto.

14. Bonos regalo - Todos los bonos regalo comprados serán entregados según el método de entrega escogido y según el coste indicado en el momento de la compra. No asumiremos ninguna responsabilidad derivada del retraso en la entrega. El bono regalo no será válido si ha sido manipulado o deteriorado. Zonaregalo.com no asumirá ninguna responsabilidad por pérdidas o robos de los bonos regalo. Por favor, guarda los bonos regalo en un lugar seguro y protegido como si de dinero se tratase.

Zonaregalo.com no aceptará ninguna responsabilidad de la entrega de productos perecederos como bombones y flores. Si el destinatario no está en el lugar de entrega para recibir el producto, la sustitución de cualquier producto perecedero puede ocasionar costes adicionales.

15. Tarjetas regalo - Protege tu tarjeta regalo y trátala como si fuera dinero - el importe no te será devuelto si la pierdes o te la roban. Zonaregalo.com no se responsabiliza de cualquier uso no autorizado de tu tarjeta regalo. Tu tarjeta regalo puede ser sólo canjeada por las opciones listadas en el soporte correspondiente a la tarjeta. Tu tarjeta regalo caduca a los 8 meses después de su compra. Los regalos o experiencias deben ser escogidos o reservados dentro de este periodo. La validez de tu tarjeta regalo no puede ser ampliada. Tu tarjeta regalo no puede ser reembolsada. Tu tarjeta regalo no es una tarjeta de débito, crédito o cheque. Tu tarjeta regalo no puede ser cambiada por dinero y no es recargable.

15a. Tarjeta Regalo de Actividades - Al canjear tu tarjeta regalo de Actividades, recibirás todos los detalles de la reserva necesarios para reservar la experiencia seleccionada. Tendrás 30 días para reservar una fecha para realizar la Actividad con el proveedor. La experiencia debe ser reservada en el plazo de 30 días, pero no debe ser realizada necesariamente durante este periodo. Tu actividad es no reembolsable, no permite cambios ni ampliación de validez en el tiempo, así que te aconsejamos que reserves tu experiencia tan pronto como recibas la información de tu reserva. Todas las experiencias están sujetas a la disponibilidad del proveedor y algunas fechas específicas pueden no estar disponibles.

15b. Tarjetas Regalo que no sean Actividades - Al canjear tarjetas regalo de productos físicos (no de experiencias), debes seguir las instrucciones de la tarjeta y hacer tu selección dentro de los 8 meses estipulados. Tu regalo seleccionado es no reembolsable y no permite cambios.

16. Códigos descuento / Códigos promocionales - Los códigos descuento o promocionales están sujetos a disponibilidad y pueden ser cancelados sin previo aviso. Zonaregalo.com se reserva el derecho de cancelar el uso de códigos descuento para unos productos específicos. Sólo se puede aplicar un código descuento por pedido y éste no puede ser utilizado para cambios, ampliaciones de validez de tiempo, dinero en cuenta, entrega, cajas regalo u otros servicios ofrecidos por Zonaregalo.com. Los descuentos pueden ser sólo utilizados en pedidos online en la página web.

17. Premios de sorteos, regalos físicos, regalos promocionales y productos personalizados - Estos productos no pueden ser cambiados, reembolsados o extendidos en validez de tiempo.

18. Regalos Print and Go - Éstos no pueden ser cambiados, reembolsados o extendidos en validez de tiempo.

19. Protección de datos - Tu privacidad es una de nuestras prioridades - Buyagift Spain SL nunca proporcionará tus datos personales a una tercera empresa bajo ninguna circunstancia.

Buyagift Spain SL
Gran Vía 16-20 Entresuelo 08902 Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)
NIF:B-65380461

Términos y Condiciones

Buyagift Spain SL (a través de la marca "Zonaregalo.com") actúa como agente para determinados proveedores (en adelante "Proveedor(es)"), cuyos productos y servicios están expuestos en el sitio web www.zonaregalo.com.

Buyagift Spain SL (en adelante "Zonaregalo.com") emite bonos regalo a clientes desde su propia web. Cada bono es una oportunidad de sugerir una experiencia, un producto, servicio o una actividad (en adelante "Actividad" o "experiencia") por el destinatario del bono, pero si el destinatario prefiere otra experiencia, el bono también puede ser canjeado por el destinatario por una selección de otras Actividades. El precio pagado por una Actividad puede variar en función de si se sugiere inicialmente una Actividad o una serie de Actividades.

Aunque se realiza el máximo esfuerzo para asegurar que las descripciones e imágenes que contiene la web y los bonos regalo son una fiel realidad de las Actividades por los que el bono puede ser canjeado, éstas no tienen carácter contractual.

Si al contactar al Proveedor para reservar una Actividad y canjear tu bono percibes que la Actividad que se realizará no se asemeja en su totalidad a la actividad mostrada en la web de Zonaregalo.com, Buyagift Spain SL te cambiará el bono para una Actividad similar o en última instancia podrá devolverte el importe de la compra. Una vez que la Actividad haya sido reservada para una fecha, estarás automáticamente sujeto a los términos y condiciones que el Proveedor específico pueda tener. Esto no afecta a tus derechos establecidos por ley.

1. Precios - Buyagift Spain SL especifica claramente que el precio pagado por una Actividad seleccionada puede variar en función de si se sugiere inicialmente una Actividad o una serie de Actividades. En este caso un reembolso de la diferencia no se podrá realizar. Buyagift Spain SL realiza todas las verificaciones y actualizaciones para que los precios de las Actividades que se enseñan en www.zonaregalo.com sean correctos, salvo error u omisión independiente de nuestra voluntad. En el caso que un bono sea emitido o canjeado con un precio incorrecto de manera accidental intentaremos por todos los medios informar a los Clientes del error en los siete días siguientes a la compra o canjeo del bono, y también permitiremos a los destinatarios obtener el reembolso completo del bono o la opción de pagar la diferencia respecto al precio correcto. Los códigos promocionales con descuentos sólo pueden ser utilizados con algunas Actividades propuestas en www.zonaregalo.com.

2. Disponibilidad - Buyagift Spain SL vende bonos válidos durante 10 meses desde la fecha de emisión (excepto aquellos que indiquen otro periodo de validez) y cada destinatario es libre de reservar la fecha que prefiera para realizar su experiencia. Las fechas en las que los bonos pueden ser canjeados están sujetas a disponibilidad del Proveedor y, en algunos casos, sujetas a las condiciones meteorológicas del día de la actividad. Para evitar decepciones, te recomendamos que reserves la experiencia por la que canjearás el bono con suficiente antelación y NO reserves desplazamiento o alojamiento hasta que la reserva haya sido confirmada por el proveedor.

3. Reservas - Por favor, no llegues al lugar de la actividad esperando canjear el bono regalo sin haber obtenido antes la confirmación por escrito de la reserva por parte del proveedor. Buyagift no asumirá los gastos en los que puedas incurrir si no sigues el procedimiento establecido en estos Términos y Condiciones y en tu caja o cofre regalo.

4. Duración de la actividad - La información de la duración de la Actividad que se proporciona en la web y el bono regalo debe ser utilizada sólo a modo orientativo. La mayoría de Actividades son "días abiertos", que significa que otras personas tomarán parte también. Esto puede significar esperar tu turno con otras personas del público. La información en nuestra web y bono es una aproximación a qué puedes esperar en la sesión por la que has canjeado tu bono. Como los bonos de Zonaregalo.com pueden ser canjeados por Actividades que se pueden realizar entre múltiples localidades a elegir, las duraciones de actividad, agendas, vehículos utilizados, número de participantes y otros factores específicos para la Actividad pueden variar de una localización a otra. Retrasos, interrupciones y cancelaciones debido al Proveedor no están bajo nuestro control y por tanto no podemos responsabilizarnos de ello.

5. Seguridad - La práctica de determinadas Actividades puede implicar un riesgo personal. En algunas Actividades deberás firmar

el mismo día unas condiciones adicionales y/o un documento de descarga de responsabilidad, por favor lee esos documentos con atención. Algunas pólizas de seguro personales pueden excluir algún tipo de Actividades por las que pueden canjearse nuestros bonos; compruébalos con el Proveedor y tu empresa aseguradora con antelación. Ten en cuenta que los Proveedores habitualmente solicitan a los participantes cumplir con sus procedimientos específicos de seguridad. Por favor, escucha atentamente y sigue las instrucciones que te indiquen en todo momento, es necesario para tu propia seguridad.

6. Validez - Cada bono regalo es válido durante un máximo de diez meses desde la fecha de emisión a menos que indique otra validez. Un bono será considerado no válido si está caducado (la fecha de validez está claramente especificada en el bono). Si el cliente o el destinatario no pueden utilizar el bono antes de la fecha de caducidad, podemos cambiar el bono o extender la validez del bono por un periodo adicional de 10 meses (sujeto a la disponibilidad del producto) siempre que el cliente contacte a Buyagift Spain SL antes de que el bono haya caducado y pague 20€ en concepto de gastos de gestión.

Si el precio de la actividad por la que deseas canjear el bono es de un valor superior al valor original del bono, deberás abonar igualmente la diferencia de precio.

Los bonos comprados con Ofertas Especiales no podrán ser extendidos en tiempo de validez (en estos casos quedará indicado claramente en el momento de la compra). Una vez que el tiempo de validez de un bono haya sido extendido, éste no podrá ser reembolsado. El tiempo de validez de los bonos puede extenderse sólo durante su periodo de validez. Buyagift Spain SL recomienda que todos los bonos sean canjeados y se reserven las Actividades tan pronto como sea posible.

7. Escoger la experiencia correcta - Muchos de los bonos regalos ofertados pueden ser canjeados por Actividades que pueden tener algún tipo de restricción. Estas son definidas por el Proveedor, no por Buyagift Spain SL. Estas restricciones pueden incluir la edad, el estado de salud, la altura o las condiciones físicas por ejemplo. Por favor lee toda la información proporcionada para cada Actividad para asegurarte que tu opción de bono regalo es la correcta para el destinatario. Si no estás seguro sobre una Actividad en particular, por favor contactanos por mail (servicioalcliente@zonaregalo.com) o por teléfono (902 880 080) y te ayudaremos a elegir una experiencia adecuada.

8. Reclamaciones - El modo más fácil de resolver cualquier problema que puedas tener es hablar con el Proveedor el mismo día de la Actividad. Este se asegurará que cualquier problema sea solucionado. Si aún así no estás satisfecho, por favor envíanos la información sobre tu reclamación (incluyendo tu número de referencia de bono regalo y el nombre de la persona con la que hablaste el día de la actividad) por correo electrónico a atencionalcliente@zonaregalo.com o por correo postal a: Atención al Cliente, Zonaregalo.com, Gran Vía 16-20 Entresuelo, 08902 Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Recuerda que el proveedor tendrá la posibilidad de contestar y argumentar su posición. De igual modo, nos gustaría recibir comentarios positivos, que puedes enviarnos a la dirección: opiniones@zonaregalo.com

9. Cancelaciones - Una vez que tu bono regalo es canjeado y has reservado una fecha específica con el Proveedor, quedas sujeto a los Términos y Condiciones del Proveedor en relación con las cancelaciones. Cuando la fecha está confirmada con el Proveedor, no es posible cambiar la fecha a menos que el Proveedor esté de acuerdo con el cambio. Cuando la fecha no pueda ser modificada por el Proveedor, no será posible el reembolso de la Actividad. En el caso poco probable de que uno de nuestros Proveedores cancele la Actividad después de que hayas reservado la fecha, te contactará directamente. Sin embargo te aconsejamos que contactes con el Proveedor el día antes de tu actividad para reconfirmar. En el caso de cancelación, Zonaregalo.com no asumirá el coste de cualquier prima de seguros, gastos de viaje, gastos de reservas de alojamiento u otros gastos relacionados.

10. Proveedores y Responsabilidades - Cuando canjeas tu bono regalo y reservas una Actividad con un Proveedor aceptas explícitamente un acuerdo directo con el Proveedor que será regido por sus propios términos y condiciones, incluyendo cualquier restricción aplicada por el Proveedor. Aunque Zonaregalo.com ha seleccionado los Proveedores con mayor experiencia en cada tipo de Actividad, Zonaregalo.com no