

hagoos

Your Basque Country DMC

Diapositiva 1

STL1

Nos gustaría incluir el logo nuestro oficial con el claim DMC&Consultoría Turística.

Silvia Tellechea Lezaun; 29/04/2019

SAGARDO FORUM 2019

FAMILIA TURISMOA SAGARDOTEGIETAN/ TURISMO FAMILIAR EN LAS SIDRERIAS



**BASQUE
TOUR** turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

**EUSKADI
BASQUE COUNTRY**



 **Donostia
San Sebastián**

Diapositiva 2

STL2

En los logos de pie de página nos gustaría quitar el de Ssebastian 2016. Y habría qu sustituir el de Donostia San Sebastián y el de Basquetour, que te los adjunto en el correo.

Silvia Tellechea Lezaun; 29/04/2019

HAGOOS

Hagoos es una empresa dentro del sector turístico ubicada en San Sebastián que nació en el 2011. Hoy en día tiene 2 unidades de negocio. Por un lado, es un DMC y por otro lado somos una consultoría turística.

CON VALORES FIRMES

Como decimos en nuestra carta de presentación amamos nuestra tierra. Por ello, trabajamos para transmitir toda su esencia en nuestros productos y servicios. De forma responsable porque creemos firmemente que **no todo vale.**



DMC

- ❑ Vacacional, en donde somos la primera agencia de receptivo especializada en el diseño y comercialización de viajes en familia en Euskadi.
- ❑ Hoy en día nuestro fuerte es el turismo MICE, en donde somos expertos en el diseño de programas de incentivo , organización de eventos y reuniones de empresa.



CONSULTORÍA

- ❑ Trabajamos para diferentes instituciones, tanto públicas como privadas, desarrollando planes de dinamización turística, diseño de productos turísticos o creación de clubes de producto. Por ejemplo, con Basquetour, trabajamos la adecuación del destino Euskadi al turismo familiar.



Nos definen nuestros valores y nuestra capacidad de adaptación:

- ✓ A los nuevos tiempos.
- ✓ A los mercados.
- ✓ Necesidades de los clientes.

❑ DE LA NECESIDAD HICIMOS VIRTUD

- ✓ Cuando fuimos conscientes de las carencias que existían a la hora de hacer planes en familia.
- ✓ Pioneras en crear producto adaptado a familias con niños y crear el certificado Family Friendly by Hagoos.

Hoy en día ya se habla de turismo familiar en Euskadi.



TURISMO FAMILIAR:

QUITARSE EL MIEDO , DESPERTAR EL GUSANILLO



hagoer's

**BASQUE
TOUR** turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

**EUSKADI
BASQUE COUNTRY**

G
EUSKADI
gastronomika

 **Donostia
San Sebastián**

DESGRANAR CONCEPTOS:

TURISMO:

Nosotros no entendemos el turismo a cualquier precio. Entendemos que hay muchas personas que eligen nuestro país aun sabiendo que no es un destino de sol y playa porque cuando vienen aquí quieren empaparse de la cultura de las tradiciones de la historia. Y todo eso también lo tienen las sidrerías.

Y cuando hablamos de turismo no solo hablamos de autobuses llenos de gente sedienta. También hablamos de un turismo local, interno, (Cataluña , Madrid) que busca planes de fin de semana, nuestro territorio es ideal para ello. Y lo sabéis.

FAMILIAS:

Familias. Viajar en familia. En primer lugar. Existen mil tipos de familias con bebés con niños de hasta 12.años

En segundo lugar. Cuando las familias salen no buscamos txiki park que nos sujeten a los niños queremos disfrutar juntos de la experiencia. Y experiencias interesantes con las que disfrutar, en familia se pueden crear en todos los sitios.

Queremos llegar a casa y acordarnos de lo bien que lo pasamos en esa sidrería y planear cuando volver.



No sólo se trata de que los niños se lo pasen bien, se trata de pasarlo bien en familia.



hagoer's

BASQUE TOUR
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

EUSKADI
BASQUE COUNTRY

G
EUSKADI
gastronomika

Donostia
San Sebastián

DATOS SOBRE TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI



DATOS 2017: IBLLTUR

•Peso (%) N° viajeros: 16%

•Estancia media (n° noches): **4,9**

•Gasto medio por persona y día en Euskadi: 110€

•Temporada:

•Semana santa **14,1%**
•Verano **44,0%**
•Navidad **12,1%**
•Resto del año **29,8%**

•Mercados Principales:

•Madrid **15,0%**
•Euskadi **15,0%**
•Cataluña **10,8%**
•Francia **8,9%**
•CCVV **6,0%**

•Segmento Edad:

•De 30 a 39 **22,6%**
•De 40 a 49 **52,6%**
•De 50 a 59 **20,1%**
•60 y más **3,0%**

•Forma Social de viajar:

•Con su familia **96,5%**
•Familia y amistades **3,5%**

•Tasa de Fidelización **55,9%**

•Tasa de Recomendación **89,1%**



BASQUE TOUR
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

EUSKADI
BASQUE COUNTRY



 Donostia
San Sebastián

DATOS SOBRE TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI

En promedio realizan

3,92 viajes por España

1,27 viajes al extranjero

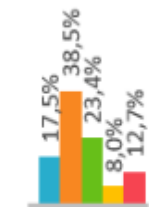
Hábitos al viajar en familia

02

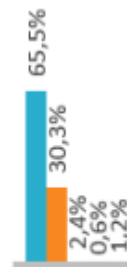
Frecuencia y tipología de viajes

VIAJES POR ESPAÑA

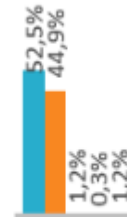
VIAJES AL EXTRANJERO



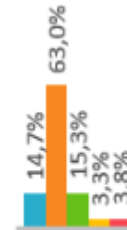
Fines de semana y puentes



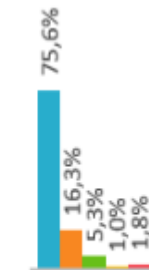
Navidad



Semana Santa



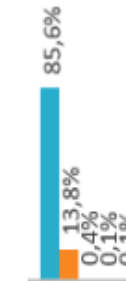
Vacaciones de verano



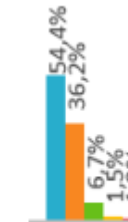
Fines de semana y puentes



Navidad



Semana Santa



Vacaciones de verano

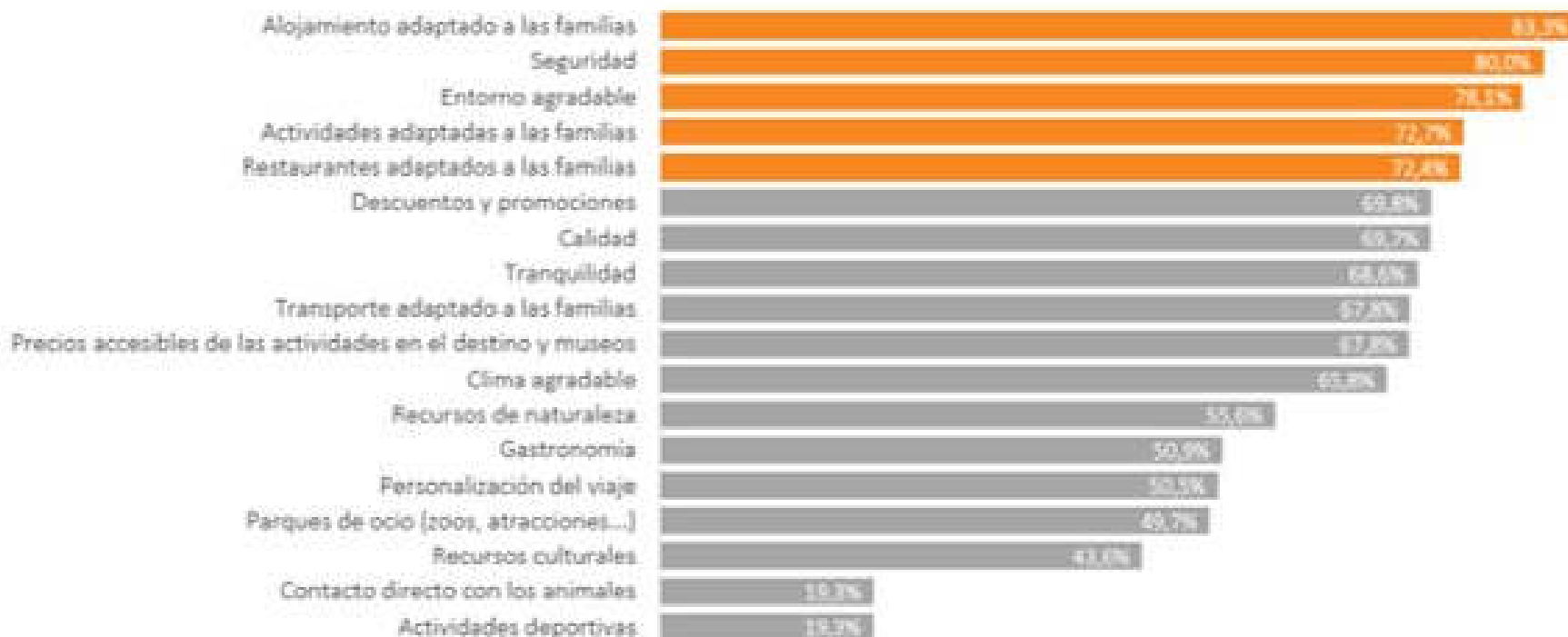
PROMEDIO VIAJES / AÑO	1,73	0,43	0,54	1,22	0,39	0,12	0,16	0,6
-----------------------	------	------	------	------	------	------	------	-----

Preferencias para viajar en familia



Características del viaje

IMPORTANCIA DE LOS ELEMENTOS DEL VIAJE



El alojamiento adaptado a las familias pasa a ser el elemento más importante del viaje, seguido por la seguridad, el entorno agradable y las actividades y restaurantes adaptados a las familias.



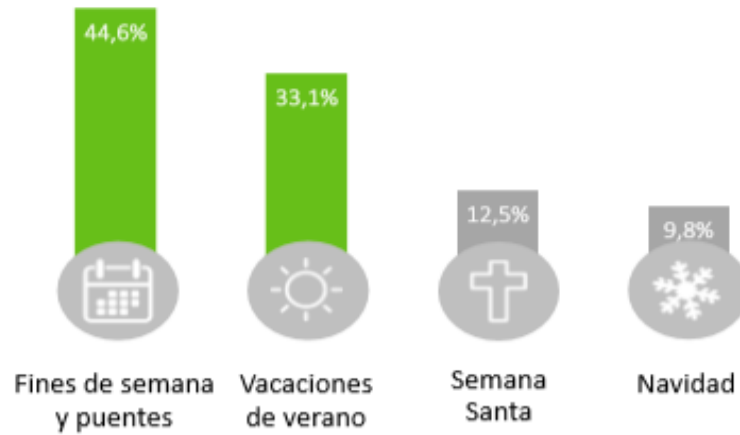
Frutas de consumo turístico de las familias numerosas de Euzkadi, 2018



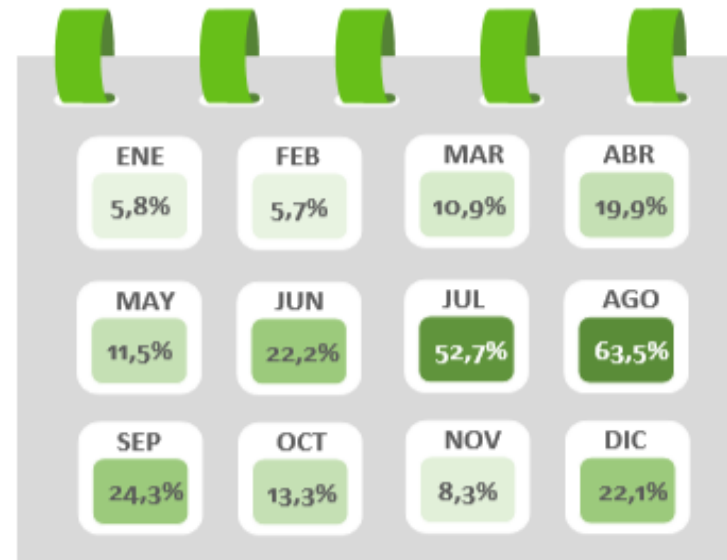
Hábitos al viajar en familia

Frecuencia y tipología de viajes

TIPOLOGÍA DE VIAJES



MESES EN LOS QUE ACOSTUBRAN A VIAJAR



QUÉ TIENEN QUE HACER LAS SIDRERÍAS PARA SER FAMILY FRIENDLY

- **APUESTA CON RETORNO ECONÓMICO**
 - ✓ No es una obra social (recordar los datos sobre turismo familiar).
- **APOSTAR POR ESTE SEGMENTO NO EXCLUYE OTROS**
 - ✓ Valor añadido diferenciación
- **EMPATIA Y ADATPACIÓN**
 - ✓ Un público con necesidades especiales. La importancia de ponernos en sus zapatos
- **ALGO DE CREATIVIDAD** (apoyarse en empresas especializadas que crean experiencias o producto)
- **COLABORACIÓN**
 - ✓ Sagardoetxea: Ejemplo de colaboración





SAGARDOAREN
MUSEOA /
SAGARDOETXEA

Experiencias Sidrerías Museo de la sidra Sagardo Forum Agenda Blog Difusión

LA SIDRA Y EL MAR, UN VIAJE SORPRENDENTE

Además de conocer el Museo de la Sidra Vasca y comer en una sidrería tradicional, estos planes incluyen un bonito paseo en barco y una visita a museo relacionado con nuestra costa y/o tradición marinera. Elige la que más te guste.

La sidra y el mar (Donostia)

La sidra y el mar (Pasaia)

La sidra y el mar (Pasaia)

RESERVAR... ?

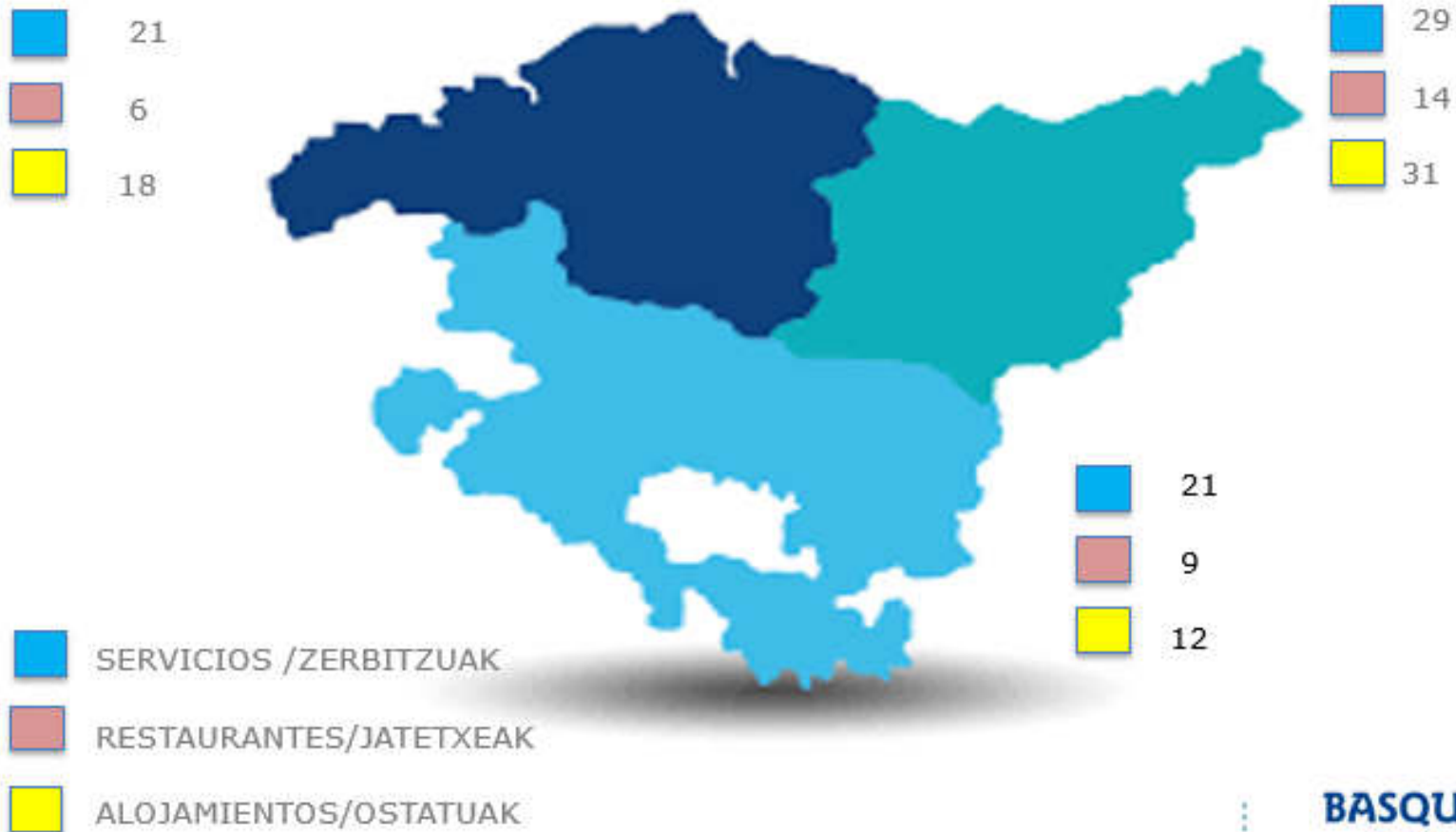
hagoos



Hoy en día en Euskadi ya existe un proyecto liderado por Basquetour. Y un club compuesto por 160 empresas que trabajan con este segmento. Bien porque ya lo hacían de antes o porque han interiorizado esta filosofía y se han adaptado su producto a este público.



1. SITUACIÓN ACTUAL MIEMBROS DEL CLUB POR PROVINCIAS



¿QUÈ DEBE HACER UNA SIDRERÍA PARA SER FAMILY FRIENDLY?

1. NIVEL INSTALACIONES
2. NVIEL SERVICIOS
3. NIVEL GESTIÓN



1) NIVEL INSTALACIONES

- Cambiadores, tronas, espacio para sillitas, espacios adicionales, **seguridad**



2) NIVEL SERVICIOS

- ATENCIÓN Y BIENBENDA (EMPATÍA)
- ADAPTACIÓN DEL DISCURSO (CONTENIDO, IDIOMAS, en los menús)
- Kit DE ENTRETENIMIENTO
- ADAPTAR LA EXPERIENCIA (VISITA, TALLER, MENÚ, ALERGIAS)

QUÉ PASA CON EL MENÚ INFANTIL !!



Casos de éxito

SIDRERIA PETRITEGI. 1ª SIDRERIA CON CERTIFICADO FAMILY FRIENDLY.

UN POCO DE NUESTRA HISTORIA
El caserío Petritegi de Arzagangoa, en Bizkaia, se edificó antes del año 1627, por lo tanto tiene cerca de 350 años de historia. Desde entonces, las familias y viajeros que han estado en él se han dedicado a elaborar mostos con las variedades que mejoran de su zona de cultivo. Nuestra familia lleva 120 años en el caserío desde que Agostin Urizacastelo nuestro abuelo fundó el primer bodega Petritegi. Hoy en día, Petritegi sigue siendo un bodega familiar, se produce en el garaje y se elabora en el caserío. ¿Has estado a comer en el caserío y te gustaría poder hacer el mosto?

AMBIÉN PODREMOS...

¡PROPIO MOSTO!
De mayo a Octubre

CONSTRUYE UN CASERIO-LAGAR!
Todo el año

VER UNA PELI!
Todos los días de 16h a 18h en el caserío. Películas de animación y de acción.

MENUS INFANTILES
Y después de comer, todos los domingos de octubre, noviembre y diciembre, disfruta de nuestros talleres infantiles!

VISITAS GUIADAS PARA NIÑOS... MOKO ETA KIZKI!

Petritegi
sagardea • sidra natural

Petritegi Sagardea
20110 - ARZAGANGOA (Bizkaia)
Tel: 942 457 104 - 942 472 206
Fax: 942 452 887
www.petritegi.com

BODEGA VALDEMAR

Valdemar Family

INICIO VISITAS A BODEGAS WINE BAR EVENTOS

Experiencia Valdemar en familia

3) NIVEL GESTIÓN

- INTEGRACIÓN DEL CONCEPTO FAMILY FRIENDLY EN LA FILOSOFIA DE LA EMPRESA / REMAR TODOS EN LA MISMA DIRECCIÓN
- COMUNICACIÓN: POSICIONAMIENTO ONLINE, WEBS ACTUALIZADAS Y VISIBILIDAD A LOS SERVICIOS.
- ***(DATOS DE TURISMO FAMILIAR (LAS BUSQUEDAS LAS ** HACEN EN SU MAYORIA LAS MADRES Y POR EL MÓVIL)***

El ordenador sigue siendo el dispositivo más utilizado en las fases de inspiración, búsqueda de opciones y compra o reserva del viaje. En las dos primeras fases del viaje el uso del teléfono móvil también es utilizado por la mayoría de las familias.

Organización de los viajes familiares

Dispositivos utilizados

	Inspiración	Búsqueda de opciones	Compra o reserva del viaje	Durante el viaje	Después del viaje
Ordenador	Alto uso	Alto uso	Alto uso	Bajo uso	Bajo uso
Tablet	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso
Teléfono móvil	Alto uso	Alto uso	Bajo uso	Alto uso	Alto uso
Otros	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso
Ninguno	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso	Bajo uso

YA SOY
FAMILY FRIENDLY

¿Y AHORA QUÉ?

hagoes

**BASQUE
TOUR**
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

**EUSKADI
BASQUE COUNTRY**


**EUSKADI
gastronomia**

 **Donostia
San Sebastián**

COMERCIALIZACIÓN

- COLABORACIÓN CON AGENCIA LOCALES (Hagoos en feria)
- CLUB DE TURISMO FAMILIAR EUSKADI
- COLABORACIÓN CON AGENCIAS GENERALISTAS ESPECIALIZADAS (ERSOKI, TRAVEL KIDS)
- OTAS (BOOKING, TRIPADVISOR... búsquedas y reservas



Siente Euskadi

Hagoos

BASQUE TOUR
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

EUSKADI
BASQUE COUNTRY

G
EUSKADI
gastronomika

Donostia
San Sebastián

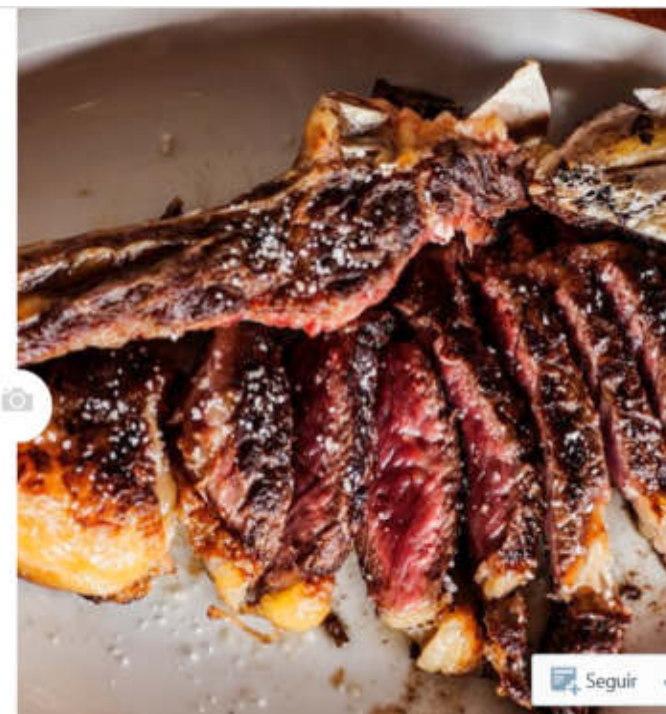
- OTAS (BOOKING, TRIPADVISOR... búsquedas y reservas

- HACER PRODUCTOS COMBINADOS (duplicar el canal: Go local/ Arrauning)

Urumea eta sagardoaren bidea. Ibaia zeharkatu eta sagardotegian bazkaldu/afaldu

Urumea y la autopista de la sidra. Rema por el Urumea y termina en la sidreria

arrauning.com/2018/01/07/2896/



hagoes

**BASQUE
TOUR**
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

**EUSKADI
BASQUE COUNTRY**

G
EUSKADI
gastronomika

**Donostia
San Sebastián**

Quitarse el miedo, adaptarse,
ser creativo, colaborar y
comunicar.

Mila esker!!!!



**BASQUE
TOUR** turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

**EUSKADI
BASQUE COUNTRY**



hagoos

www.hagoos.com www.hagoos.com/mice

Andía 2, 2º Oficina 2.

20004 Donostia/San Sebastián t. +34 943 22 64 66

info@hagoos.com

Hagoos is a Basque Country based DMC, officially licenced travel agency CIE 2282

**BASQUE
TOUR** turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

**EUSKADI
BASQUE COUNTRY**


EUSKADI
gastronomika

 **Donostia
San Sebastián**