

SIDRERÍAS-SAGARDOTEGIAK / SIN CATEGORÍA / TURISMOA-TURISMO

Oficios de una sagardotegia: Responsable de catas y visitas.

SAGARDOAREN LURRALDEA - 10/10/2014 - 16:32

Sin comentarios



Desde hace poco tiempo un nuevo puesto de trabajo se está instaurando en las sagardotegis de Euskal Herria debido a la vocación claramente turística del sector de la sidra vasca: el responsable de las catas y visitas guiadas.

Es un oficio que se necesita a partir de un cierto volumen de demanda y para que el que se precisa disponer de una persona cualificada a tiempo completo.

Para el sagardogile, la visita es la mejor herramienta de marketing para transmitir la imagen de marca de su casa. Y, además, es la forma más barata para hacerlo,

ya que el cliente paga bien directamente este servicio o bien indirectamente con la compra de productos en la tienda.

1. TAREAS DEL RESPONSABLE DE VISITAS:

- Las visitas duran alrededor de hora y media, por lo que resulta indispensable disponer de un sistema de gestión de reservas de las visitas a fin de evitar el overbooking de las instalaciones.
- Acogida de los visitantes y realización de la visita incluyendo una cata comentada de todos los productos producidos.
- Venta y asesoramiento en la tienda a los clientes.
- Promoción de las visitas y de la tienda en todos los sectores susceptibles de generar un flujo de clientes y demanda (hoteles, casas rurales, colegios, oficinas de turismo, etc...).

2. PERFIL DEL RESPONSABLE DE VISITAS:

En una sagardotegia el éxito del responsable de visitas será mayor si presenta las siguientes cualidades:

- Personalidad activa y autónoma con cierta autoridad natural.
- Sentido de observación.
- Psicólogo.
- Inteligencia verbal dominante.
- Dominio de la cata de bebidas y de un vocabulario gastronómico.
- Conocimientos amplios de la cultura de Euskal Herria.
- Hablar dos idiomas y entender un tercero.

3. CONDICIONES DE TRABAJO:

Actúa directamente bajo la responsabilidad del gerente o del responsable comercial y en coordinación con el maestro de bodega (porque es imprescindible visitar las instalaciones reales). Su ritmo de trabajo varía según las estaciones del año, siendo el más intenso el comprendido entre el Sagardo Berriaren Eguna y finales del mes de octubre.

4. REQUERIMIENTOS PROFESIONALES:

El cometido final del responsable de visitas y catas guiadas es el de describir y instruir al público sobre las bebidas por lo que, en definitiva, es un sumiller especializado en los derivados de la manzana. Es por ello, por lo que es preciso el dominio de las técnicas de cata y del proceso de elaboración de los productos presentados.

5. PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN:

El contacto permanente con los clientes finales ayuda a construir una personalidad comercial, por lo que la evolución natural de un responsable de visitas es la de ser comercial de su sagardotegia o de cualquier empresa del sector de las bebidas.

Fuente: Boletín Sagardoaren Lurraldea nº36

Autor: Dominic Lagadec – TXOPINONDO S.A.R.L.

Tags: cata de sidra, dastaketen arduraduna, oficios, ofizioak, responsable de catas, sagardo dastaketa,

Sagardoaren Lurraldea



Kale Nagusia 48
20115 Astigarraga
t: 00 34 943 550 575
f: 00 34 943 559 575
info@sagardoarenlurraldea.com
www.sagardoarenlurraldea.com

RSS Feed
Twitter
Facebook

Buscar / Bilatu

Categorías

Azokak-Ferías
Ekitaldiak-Eventos
Errezetak-Recetas
Esperientziak-Experiencias
Formazioa-Formación
Gastronomia-Gastronomía
Historia-Historia
Kultura-Cultura
Lehiaketak-Concursos
Museos-Museoak
Prensa-Prensa
Sagarra-Manzana
Sagastia-Manzanal
Sidra-Sagardo
Sidrerías-Sagardotegiak
Sin categoría
Turismoa-Turismo

Post Recientes



Edorta Polo e Imanol Manterola recogen sus premios en Sagardoetxea.



Exposición de Fotografías del VII. Rally Fotográfico Sagar Uzta.



Edorta Polo e Imanol Manterola, ganadores del VII Rally Fotográfico Sagar Uzta.



Bueyes engordados con

sagardotegia, sidrería

Anterior post

Calendario práctico de actividades en el manzanal: octubre, noviembre y diciembre. Sagastietako jardueren egutegi praktikoa: urria, azaroa eta abendua.

Siguiente post

Exposición "Sagardogintza gure baserrietan". "Sagardogintza gure baserrietan" erakusketa.



sidra, "los bueyes colocados"*.



Exposición "Sagardogintza gure baserrietan".

Tu comentario / Zure komentarioa

Nombre *requerido*

Email *requerido*

Web

Enviar

Comentarios recientes

Ion Azpiazu en **Valoración temporada del txotx 2014.**

Ion Azpiazu en **La BBC TRAVEL se hace eco de la sidra y del rito del txotx.**

J.M de Amassorrayn en **APERTURA DEL TXOTX 2014. El grupo KALAKAN abrirá la nueva temporada del txotx.**

Kalakan abrirá mañana la nueva temporada de txotx | NON SERVIAM en APERTURA DEL TXOTX 2014. El grupo KALAKAN abrirá la nueva temporada del txotx.

Sagardoaren Lurraldea en XIV. "Kirikoketa Besta" en Arizkun, el 2 de noviembre.

Links





[El territorio de la sidra](#)
[Qué hacer](#)
[Comer en sidrería](#)
[Qué visitar](#)
[El museo](#)
[Blog](#)
[Quiénes somos](#)

[Sidrerías](#)
[Contacto](#)

[El museo](#)
[Tarifas y horarios](#)
[Cómo llegar](#)
[Tipos de visita](#)
[Centro de documentación](#)
[Contacto](#)

[Bebidas](#)
[Lotes](#)
[Delicatessen](#)
[Bonos regalo](#)
[Guía de consumo](#)
[Contacto](#)

[La manzana y su cultivo](#)
[Elaboración de la sidra vasca](#)
[Degustación y cata](#)

[Quiénes somos](#)
[Actividades](#)
[Proyectos](#)
[Formar parte](#)
[Contacto](#)

**SAGARDOAREN
LURRALDEA**
el territorio de la sidra

Kale Nagusia 48
20115 Astigarraga

t: 00 34 943 550 575
f: 00 34 943 559 575

info@sagardoarenlurraldea.com
www.sagardoarenlurraldea.com
[twitter](#) [facebook](#)

© 2012 Consorcio Sagardun. Todos los derechos reservados. · [Términos de uso](#)

EUSKADI

TURISMO
GIPUZKOA
HAIN TXIKIA, HAIN HANDIA
TAN PEQUEÑA, TAN GRANDE